

เอกสารข้อเท็จจริง

การร้องเรียนภายใต้ พระราชบัญญัติการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ

พระราชบัญญัติการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติคืออะไร

พระราชบัญญัติการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ 2518 (เครื่องจักรภาพ) (RDA) ทำให้การปฏิบัติต่อคุณอย่างไม่เป็นธรรมเนื่องจากเชื้อชาติ สีผิว สายเลือด สัญชาติหรือชาติพันธุ์ หรือสถานะผู้อพยพ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

ความเกลียดชังทางเชื้อชาติก็ถือว่าเป็นการทำผิดกฎหมายเช่นกัน

กฎหมายนี้สามารถใช้เมื่อใด

คุณสามารถใช้ RDA เพื่อรับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมในการใช้ชีวิตในด้านสาธารณะหลาย ๆ ทาง เช่น:

- **การจ้างงาน** - การหางาน ข้อกำหนดและเงื่อนไขของงาน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การถูกไล่ออก
- **การศึกษา** - การลงทะเบียนหรือเรียนที่โรงเรียน วิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยทั้งภาคเอกชนหรือภาครัฐ
- **ที่พักอาศัย** - การให้เช่าหรือซื้อบ้านหรืออพาร์ทเมนต์
- **การรับหรือการใช้บริการ** - เช่น การธนาคารหรือประกันภัย บริการโดยหน่วยงานของรัฐ บริการขนส่งหรือโทรคมนาคม บริการวิชาชีพ เช่น โดยทนายความ แพทย์ หรือช่างบริการในร้านอาหาร ร้านค้าหรือสถานบันเทิง
- **การใช้สถานที่สาธารณะ** - เช่น สวนสาธารณะ หน่วยงานราชการ ร้านอาหาร โรงแรมหรือศูนย์การค้า

การเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติคืออะไร

การเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับการปฏิบัติด้วยความอนุเคราะห์น้อยกว่าผู้อื่นในสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันเนื่องจากเชื้อชาติ สีผิว เชื้อสาย สัญชาติหรือชาติพันธุ์ หรือสถานะผู้อพยพ ตัวอย่าง 'การเลือกปฏิบัติโดยตรง'

อาจเกิดขึ้นหากตัวแทนอสังหาริมทรัพย์ปฏิเสธที่จะให้คุณเช่าบ้านเพราะเชื้อชาติหรือสีผิวใดเป็นพิเศษ

การมีกฎหมายหรือนโยบายที่ใช้สำหรับทุกคน แต่มีผลกระทบต่อคนที่มีเชื้อชาติ สีผิว เชื้อสาย สัญชาติหรือชาติพันธุ์ หรือสถานะผู้อพยพอย่างใดอย่างหนึ่ง

ก็ถือเป็นการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติเช่นกัน สิ่งนี้เรียกว่า 'การเลือกปฏิบัติทางอ้อม' ตัวอย่างเช่น การเลือกปฏิบัติทางอ้อมอาจเกิดขึ้น

หากบริษัทแจ้งว่าพนักงานจะต้องไม่สวมหมวกหรือคลุมศีรษะในที่ทำงาน เนื่องจากการทำงานนี้อาจมีผลกระทบต่อผู้คนบางเชื้อชาติ/ชาติพันธุ์

ความเกลียดชังทางเชื้อชาติคืออะไร

การกระทำในที่สาธารณะโดยพิจารณาตามเชื้อชาติ สีผิว สัญชาติหรือชาติกำเนิดของบุคคล หรือกลุ่มคน ที่มีแนวโน้มที่จะเป็นการก่อให้เกิดความไม่พอใจ ถูก ทำให้รู้สึกอับอาย หรือข่มเหง เป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย

ตัวอย่างความเกลียดชังทางเชื้อชาติอาจรวมถึง:

- เนื้อหาที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจต่อเชื้อชาติบนอินเทอร์เน็ต รวมถึง ฟอรัมทางอินเทอร์เน็ต บล็อก เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์และเว็บไซต์แบ่งปันวิดีโอ
- ความคิดเห็นหรือรูปภาพที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจต่อเชื้อชาติในสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับหรือใบปลิว
- กล่าวสุนทรพจน์ที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจต่อเชื้อชาติในการชุมนุมสาธารณะ
- ความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมต่อเชื้อชาติในที่สาธารณะ เช่น ร้านค้า สถานที่ทำงาน สวนสาธารณะ ระบบขนส่งสาธารณะหรือโรงเรียน
- ความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมต่อเชื้อชาติในการแข่งขันกีฬาโดยผู้เล่น ผู้ชม โค้ชหรือเจ้าหน้าที่

เมื่อไรที่พฤติกรรมก้าวร้าวกับเชื้อชาติไม่ขัดต่อกฎหมาย

RDA มีจุดมุ่งหมายเพื่อบรรลุความสมดุลของสิทธิในการสื่อสารได้อย่างอิสระ ('เสรีภาพในการพูด') และสิทธิในการอยู่โดยปราศจากความเกลียดชังทางเชื้อชาติ RDA กล่าวว่าสิ่งต่อไปนี้ไม่ผิดกฎหมายถ้าเป็น "ท่าอย่างสมเหตุสมผลและโดยสุจริต" ใน:

- งานศิลปะหรือการแสดง - ตัวอย่างเช่น บทละครที่ตัวแสดงแสดงทัศนคติที่ไม่เหมาะสมกับเชื้อชาติ
- คำชี้แจง สิ่งตีพิมพ์ การอภิปรายหรือการถกเถียงที่มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางวิชาการหรือทางวิทยาศาสตร์ที่แท้จริง - ตัวอย่างเช่น การอภิปรายและถกเถียงนโยบายสาธารณะ เช่น การเข้าเมือง ความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรม หรือมาตรการพิเศษเฉพาะกลุ่ม
- จัดทำรายงานที่เป็นธรรมและถูกต้องเกี่ยวกับเรื่องของผลประโยชน์สาธารณะ - ตัวอย่างเช่น รายงานที่เป็นธรรมในหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับความประพฤติที่ไม่เหมาะสมต่อเชื้อชาติ
- การแสดงความคิดเห็นที่เป็นธรรม หากความคิดเห็นเป็นการแสดงออกถึงความเชื่อที่แท้จริงของบุคคล

ฉันจะอย่างไรถ้าพบว่าการเลือกปฏิบัติหรือความเกลียดชังทางเชื้อชาติ

คุณอาจลองคุยโดยตรงกับบุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

หากวิธีนี้ไม่สามารถช่วยแก้ไขหรือคุณรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะทำเช่นนี้ คุณสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติออสเตรเลีย คุณสามารถให้บุคคลอื่น เช่น ทนายความ ตัวแทนหรือสหภาพแรงงานทำการร้องเรียนในนามของคุณ

การร้องเรียนต่อคณะกรรมการไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

การร้องเรียนของคุณต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร
คณะกรรมการมีแบบฟอร์มการร้องเรียนที่คุณสามารถกรอกและส่งไปรษณีย์หรือแฟกซ์ถึงเรา
หรือคุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ของเรา
หาก你不能ร้องเรียนได้เป็นลายลักษณ์อักษร เราสามารถช่วยคุณได้

เพื่อให้การร้องเรียนของคุณถูกต้อง
คุณจะต้องมีการโต้แย้งอย่างสมเหตุสมผลว่าเหตุการณ์ที่คุณต้องการร้องเรียนนั้นเป็นการเลือกปฏิบัติที่ผิด
กฎหมาย และคุณต้องให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อกล่าวหาของคุณอย่างเพียงพอ
รวมถึงอธิบายถึงสิ่งที่เกิดขึ้น เวลาและสถานที่ที่เกิดขึ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง

สามารถร้องเรียนได้ทุกภาษา หากคุณต้องการนักแปลหรือล่าม เราสามารถจัดหาให้คุณได้

ฉันจะหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ไหน

รายละเอียดการติดต่อของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติออสเตรเลีย:

โทรศัพท์

บริการข้อมูลแห่งชาติ: 1300 656 419 หรือ (02) 9284 9888

TTY: 1800 620 241 (โทรฟรี)

แฟกซ์: (02) 9284 9611

ไปรษณีย์

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

ออนไลน์

อีเมล: infoservice@humanrights.gov.au

เว็บไซต์: www.humanrights.gov.au

คุณสามารถร้องเรียนออนไลน์

www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html

หากคุณหูหนวกหรือมีความบกพร่องทางการได้ยิน คุณสามารถติดต่อเราทาง TTY ได้ที่ 1800 620 241
หากคุณต้องการล่าม Auslan เราสามารถจัดหาให้คุณได้

หากคุณตาบอดหรือมีความบกพร่องทางการมองเห็น เราสามารถให้ข้อมูลในรูปแบบอื่นตามที่ร้องขอได้

จุดติดต่ออื่น ๆ สำหรับการร้องเรียนเรื่องความเกลียดชังทางเชื้อชาติ

หากคุณกังวลเกี่ยวกับเรื่องราวในสื่อ การออกอากาศหรือเนื้อหาออนไลน์ที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจ
คุณสามารถร้องเรียนกับหน่วยงานการสื่อสารและสื่อของออสเตรเลีย (ACMA)

คณะกรรมการมาตรฐานการโฆษณาสำหรับสื่อโฆษณาต่าง ๆ

หรือสภานักหนังสือพิมพ์แห่งชาติออสเตรเลียสำหรับเรื่องราวต่าง ๆ ในหนังสือพิมพ์

คุณสามารถร้องเรียนกับบรรณาธิการหรือผู้จัดการขององค์กรสื่ออื่น ๆ ได้เช่นกัน

หากคุณกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมก้าวร้าวโดยเพื่อนบ้าน คุณสามารถติดต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน
เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหรือกระทรวงการเคหะหากคุณอาศัยอยู่ในบ้านหลวง

ติดต่อตำรวจหากคุณถูกข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงหรือถูกทำร้ายด้วยการใช้ความรุนแรง

คำแนะนำทางกฎหมายทั่วไป

หากคุณกำลังคิดที่จะทำการร้องเรียน
คุณอาจต้องการคำแนะนำทางกฎหมายหรือติดต่อสหภาพการค้าของคุณก่อน
บริการกฎหมายชุมชนสามารถให้คำแนะนำฟรีเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการละเมิดได้
คุณสามารถดูรายละเอียดการติดต่อสำหรับศูนย์กฎหมายชุมชนใกล้บ้านได้ที่
www.nacrc.org.au/directory

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ: ข้อมูลในเอกสารข้อเท็จจริงนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางเท่านั้น
ไม่เหมาะสมที่จะใช้แทนคำแนะนำทางกฎหมาย