

דף מידע

# תלונות במסגרת החוק כנגד אפלייה על רקע גזעני

## מהו החוק כנגד אפלייה על רקע גזעני?

החוק כנגד אפלייה על רקע גזעני 1975 (חבר העמים) (אר-די-איי) קובעת שהתייחסות אליך באופן שאינו הוגן בגלל המוצא הגזעי שלך, צבע העור, המוצא, הלאום או המוצא העדתי שלך או המעמד ההגירה שלך באוסטרליה.

החוק גם קובע ששנאה על רקע גזעני נוגדת את החוק.

## מתי ניתן לעשות שימוש בחוק הזה?

ניתן לרתום את החוק לקבל ייחס הוגן בתחומים רבים של החיים הציבוריים:

- **תעסוקה** - מציאת מקום עבודה, התנאים וההתניות של המשרה, הכשרה, קידום, פיטורים.
- **חינוך** - הרשמה אן לימודים בבית ספר פרטי או ציבורי, קולג' או אוניברסיטה.
- **מגורים** - השכרת או קניית בית או דירה.
- **קבלת או שימוש בשירותים** - כמו שירותי בנקאות או ביטוח, שירותים הניתנים על ידי משרדי ממשלה, שירותי תחבורה או תקשורת, שירותים מקצועיים כגון אלו המוענקים על ידי עורכי דין, רופאים או בעלי מלאכה, שירותים הניתנים על ידי מסעדות, חנויות או מקומות בילוי.
- **גישה למקומות ציבוריים** - כגון גנים ציבוריים, משרדי ממשלה, מסעדות. בתי מלון או מרכזי קניות.

## מהי אפלייה על רקע גזעני?

אפלייה על רקע גזעני מתרחשת כשמתייחסים לאדם באופן פחות אוהד או הוגן מאשר לאדם אחר במצב דומה מסיבה של גזעו של האדם האחר, צבע העור שלו, המוצא, הלאום או המוצא העדתי שלו או מעמד ההגירה שלו באוסטרליה. דוגמה של "אפליה ישירה" היא סוכן דירות המסרב להשכיר בית לאדם בגלל הרקע הגזעי שלו או צבע העור שלו.

אפלייה על רקע גזעני מתרחשת גם כשקיים כלל או קיימת מדיניות המתייחסת לכולם אך יש לה השפעה שלילית ולא הוגנת כלפי אנשים בעלי מוצא מסויים, צבע העור שלהם, המוצא, הלאום, המוצא העדתי שלהם או מעמד ההגירה שלהם באוסטרליה. זו נקראת "אפליה לא ישירה". דוגמה של "אפליה לא ישירה" היא כאשר חברה מודיעה לעובדים שלה שאסור להם לחבוש כובעים או כיסויי ראש אחרים לעבודה, האפלייה מתרחשת כאשר למדיניות הזו יש השפעה שלילית על אנשים ממוצאים עדתי/גזעי מסויים.

## מהי שנאה על רקע גזעני?

זה מנוגד לחוק לעשות משהו בפומבי המבוסס על גזע, צבע עור, המוצא הלאומי או העדתי של אדם או של קבוצת אנשים שעלול לפגוע, להעליב, להשפיל או להבהיל.

דוגמאות של שנאה על רקע גזעני כוללות:

- תכנים פוגעניים באינטרנט, כולל מקום מפגש לדיונים באינטרנט, בלוגים, אתרי רשתות חברתיות ואתרי שיתוף סרטונים.
- הערות או צילומים פוגעניים בחומרים מודפסים כגון עיתונים, ירחונים, עלונים או פליירים.
- נאומים פוגעניים בכינוסים ציבוריים
- הערות מעליבות במקומות ציבוריים, כגון בחנויות, מקומות עבודה, גנים ציבוריים, בתחבורה ציבורית או בבית הספר
- הערות מעליבות באירועים ספורטיביים על ידי שחקנים, צופים, מאמנים או נציגים רשמיים.

## מתי התנהגות פוגענית המבוססת על גזענות אינה מנוגדת לחוק?

מטרת החוק כנגד אפלייה על רקע גזעני לאזן את הזכות להתבטא באופן חופשי ("חופש הביטוי") והזכות לחיות באופן חופשי משנאה על רקע גזעני. החוק כנגד אפלייה על רקע גזעני קובע שהדברים הבאים אינם מנוגדים לחוק אם הם נעשים "באופן סביר וכשהכוונה טובה" ב:

- **יצירת אומנות או הופעה אומנותית**- לדוגמה, מחזה שבו אחת הדמויות מביעה דיעות פוגעניות על רקע גזעני.
- **הצהרה, פרסום, דיון או ויכוח המתקיים לשם מטרה אקדמאית או מדעית לגיטימית**- לדוגמה, דיון וויכוח ציבורי בנושאים כגון הגירה, רב תרבותיות או אמצעים מיוחדים לקבוצות מסוימות.
- **דווח מדוייק והוגנת בנושא בעל עניין ציבורי**- לדוגמה דווח בעתון על פעילות פוגענית על רקע גזעני.
- **אמירת הערה הוגנת**, באם ההערה היא ביטוי אמיתי לאמונתו של אותו אדם.

## מה ביכולתי לעשות אם אני חווה אפלייה או שנאה על רקע גזעני?

ייתכן ותרצה להעלות את הנושא ישירות עם האדם או האנשים המעורבים.

אם צעד שכזה אינו פותר את הבעיה, או הנך מרגיש שלא בנוח לפנות אל האנשים המעורבים, אתה יכול להתלונן בפני הוועדה האוסטרלית לזכויות האדם. אתה גם יכול למנות אדם או ארגון שיפנה במקומך, כגון עורך דין, אדם התומך בך או איגוד מקצועי יכול לפנות מטעמך.

הגשת תלונה לוועדה אינה כרוכה בתשלום.

תלונה חייבת להיות מוגשת בכתב. לוועדה יש טופס תלונות שתוכל למלא ולשלוח אותו אלינו בדואר או בפקס או ניתן להגיש את התלונה באינטרנט באתר שלנו. אם אינך יכול לרשום את התלונה שלך אנו נוכל לסייע לך.

על מנת שהתלונה שלך תהיה ברת תוקף היא חייבת לקבוע באופן סביר שהאירועים שעליהם אתה רוצה להתלונן מפלים בניגוד לחוק ועליך לספק די פרטים על האשמות לכאורה על מה שתרחש כלל מה התרחש, מתי והיכן הדברים הפוגעניים התרחשו ומי היה מעורב.

ניתן להגיש תלונה בכל שפה. נארגן לך מתורגמן אם הנך יש צורך.

## היכן ניתן למצוא מידע נוסף?

ניתן ליצור קשר עם הוועדה האוסטרלית לזכויות האדם ב:

### בטלפון

שירות המידע הארצי: 1300656419

שירות הטלפון לחירשים 1800620241

פקס: 02-92849611

### בדואר

GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001

### באינטרנט

Email: [infoservice@humanrights.gov.au](mailto:infoservice@humanrights.gov.au)

Website: [www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

ניתן להגיש תלונה באינטרנט

[www.humanrights.gov.au/complaints\\_information/online\\_form/index.html](http://www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html).

אם אתה חירש או שאתה סובל מפגיעה בשמיעה תוכל ליצור קשר באמצעות שירות הטלפון לחירשים 1800620241. באם אתה זקוק למתורגמן בשפת הסימנים ניתן לארגן זאת עבורך.

אם אתה עיוור או סובל מפגיעה בראייה תוכל לבקש לקבל מידע באמצעים חליפיים.

## גורמים נוספים אליהם ניתן לפנות להתלונן אם נחשפתם לשנאה על רקע גזעני

אם אתה מודאג מכתבות, מאמרים ודווחים בתקשורת או מתכנים באינטרנט, תוכל להתלונן לרשות האוסטרלית לתקשורת ועתונות (אקמא): מועצת התקנים בפרסום לפרסומות: או הוועד האוסטרלי לעתונות על ידיעות עתונאיות. ניתן להתלונן גם לעורך או למנהל הגוף התקשורתי.

אם אתה מודאג מהתנהגות פוגענית על ידי השכנים, תוכל לפנות למרכז המשפטי הקהילתי בנסיון ליישב את ההדורים, או למשרד הדיור באם הנך מתגורר בדיור ציבורי.

**באם מאיימים לפגוע בך בצורה אלימה או שהותקפת באלימות עליך לפנות למשטרה.**

## **מידע משפטי כללי**

אם הנך שוקל להגיש תלונה, ייתכן ותרצה לקבל יעוץ משפטי. קיימים שירותים ליעוץ משפטי בקהילה המעניקים יעוץ חינם במקרים של אפלייה והטרדות. הפרטים של מרכז ליעוץ משפטי בקהילה הקרוב למקום מגוריך ניתן למצוא בקישור ([www.naalc.org.au/directory](http://www.naalc.org.au/directory))

**הצהרה פורמאלית על אי-נטילת אחריות בגין שימוש בשירות או במוצר: המידע בדף המידע הזה נועד לשם הדרכה בלבד. הוא אינו משמש כתחליף ליעוץ משפטי.**