

Informatieblad

Klachten in het kader van de Rassendiscriminatiewet

Wat is de Rassendiscriminatiewet?

Door de *Rassendiscriminatiewet van 1975* (Gemenebest) (de RDA) is het strijdig met de wet om u onrechtvaardig te behandelen vanwege uw ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische herkomst of immigrantenstatus.

Rassenhaat is hierdoor ook strijdig met de wet.

Wanneer kan deze wet gebruikt worden?

U kunt de RDA in veel sectoren van het openbaar leven gebruiken om rechtvaardig behandeld te worden:

- **Werk** – werk vinden, algemene voorwaarden van een baan, opleiding, promotie, ontslagen worden.
- **Onderwijs** – u inschrijven op of studeren in een particuliere of openbare school, hogeschool of universiteit.
- **Huisvesting** – een huis of appartement huren of kopen.
- **Diensten krijgen of gebruiken** – zoals bankieren of verzekering, diensten van de overheid, vervoers- of telecommunicatiediensten, professionele diensten zoals die van advocaten, artsen of handelaars, diensten van restaurants, winkels of amusementsgebouwen.
- **Toegang tot openbare plaatsen** – zoals parken, overheidskantoren, restaurants, hotels of winkelcentra.

Wat is rassendiscriminatie?

Rassendiscriminatie gebeurt als iemand minder gunstig wordt behandeld dan iemand anders in een gelijkaardige situatie vanwege hun ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische herkomst of immigrantenstatus. Het gaat bijvoorbeeld om 'directe discriminatie' als een vastgoedmakelaar weigert om een huis aan iemand te verhuren omdat ze een bepaalde raciale achtergrond of huidskleur hebben.

Rassendiscriminatie gebeurt ook ingeval van een regel of beleid dat voor iedereen hetzelfde is, maar een oneerlijk effect heeft op iemand vanwege hun ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische herkomst of immigrantenstatus. Dit heet 'indirecte discriminatie'. Het gaat bijvoorbeeld om indirecte discriminatie als een bedrijf bepaalt dat werknemers geen hoeden

of andere hoofdbedekking mogen dragen omdat dit mensen met een bepaalde raciale/etnische achtergrond mogelijk kan benadelen.

Wat is rassenhaat?

Het is strijdig met de wet om in het openbaar een actie te ondernemen op basis van het ras, de huidskleur, nationale of etnische afkomst van een persoon of groep mensen die mogelijk **aanstootgevend, beledigend, vernederend of intimiderend** is.

Voorbeelden van rassenhaat omvatten raciaal:

- aanstootgevend materiaal op het internet, waaronder webforums, blogs, sociale netwerksites en sites om video's te delen
- aanstootgevende opmerkingen of afbeeldingen in publicaties zoals kranten, tijdschriften, folders of brochures
- aanstootgevende toespraken tijdens een openbare demonstratie
- ongepaste opmerkingen op een openbare plaats, zoals een winkel, werkplaats, park, op openbaar vervoer of op school
- ongepaste opmerkingen op sportevenementen door spelers, toeschouwers, trainers of wedstrijdcommissarissen.

Wanneer is aanstootgevend gedrag op grond van ras niet strijdig met de wet?

Het doel van de RDA is om de balans te bewaren tussen het recht om vrij te communiceren ('vrijheid van meningsuiting') en het recht om zonder rassenhaat te leven. Volgens de RDA zijn de volgende zaken niet strijdig met de wet als ze "**redelijkerwijze en te goeder trouw uitgevoerd worden**" in/bij:

- **een artistiek werk of artistieke voorstelling** – bijvoorbeeld een toneelstuk waarin een personage raciaal aanstootgevend gedrag vertoont.
- **een verklaring, publicatie, bespreking of debat met oprecht academische of wetenschappelijke doeleinden** – bijvoorbeeld het bespreken van of debatteren over openbaar beleid zoals immigratie, multiculturalisme of speciale maatregelen voor bepaalde groepen.
- **het maken van een eerlijke en correcte rapportage over een zaak van openbaar belang** – bijvoorbeeld een eerlijke rapportage in een krant over raciaal aanstootgevend gedrag.
- **het maken van een eerlijke opmerking**, als de opmerking een uiting is van iets waar de persoon oprecht van overtuigd is.

Wat kan ik doen als ik discriminatie of rassenhaat ervaar?

U kunt dit rechtstreeks met de betrokken persoon of personen bespreken.

Als dat de situatie niet oplost of u zich daar niet goed bij voelt, kunt u een klacht indienen bij de Australische Mensenrechtencommissie. Iemand anders, zoals een notaris, advocaat of vakbond kunnen ook namens u een klacht indienen.

U kunt gratis een klacht indienen bij de commissie.

U moet uw klacht schriftelijk indienen. De commissie heeft een klachtenformulier dat u kunt invullen en per post of fax naar ons kunt sturen, of u kunt online een klacht indienen op onze website. Als u uw klacht niet kunt opschrijven, kunnen we u daarbij helpen.

Om uw klacht geldig te maken moet het redelijkerwijs aantoonbaar zijn dat het bij de gebeurtenissen waar u over klaagt om onwettige discriminatie gaat en moet u genoeg details geven over uw beweringen, zoals wat er gebeurd is, waar en wanneer dat gebeurde en wie erbij betrokken was.

Een klacht kan in eender welke taal ingediend worden. Als u een vertaler of tolk nodig hebt, kunnen we dat voor u regelen.

Waar kan ik meer informatie vinden?

De contactgegevens van de Australisch Mensenrechtencommissie zijn als volgt:

Telefoon

Nationale informatiedienst: 1300 656 419 of (02) 9284 9888

TTY: 1800 620 241 (gratis)

Fax: (02) 9284 9611

Per post

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Online

E-mail: infoservice@humanrights.gov.au

Website: www.humanrights.gov.au

U kunt online een klacht indienen op
www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html.

Als u doof bent of aan gehoorverlies lijdt, kunt u contact opnemen via TTY op 1800 620 241.
Als u een Auslan-tolk nodig heeft, kunnen we dit voor u regelen.

Als u blind of slechtziend bent, kunnen we op aanvraag informatie verstrekken in alternatieve formaten.

Andere aanspreekpunten voor klachten over rassenhaat

Als u zich zorgen maakt over aanstootgevende verhalen of uitzendingen in de media of inhoud online, kunt u klacht indienen bij het Australisch commissariaat voor communicatie en media (ACMA); de Raad voor ethische normen voor reclame of de Australische Persraad voor krantenartikelen. U kunt ook klacht indienen bij de hoofdredacteur of de bestuurder van het mediabedrijf.

Als u zich zorgen maakt over aanstootgevend gedrag door buren, kunt u een plaatselijk centrum voor rechtsbijstand contacteren om u te helpen het probleem op te lossen, of het Ministerie voor Huisvesting als u in een sociale woning woont.

Als u met geweld bedreigd of gewelddadig aangevallen wordt, ga dan naar de politie.

Algemeen juridisch advies

Als u van plan bent om een klacht in te dienen, raden we aan om juridisch advies te vragen of uw vakbond te contacteren. Er zijn juridische diensten in de gemeenschap die u gratis kunnen adviseren over discriminatie en intimidatie. Contactgegevens voor een gemeenschapscentrum met juridische bijstand bij u in de buurt vindt u op www.nacalc.org.au/directory.

Disclaimer: de informatie op dit informatieblad is uitsluitend bedoeld als leidraad en is geen vervanging voor juridisch advies.