

資料單張

## 根據《種族歧視法》提出的投訴

---

### 什麼是《種族歧視法》？

1975年《種族歧視法》(Cth) (RDA)規定，因你的種族、膚色、血統、民族或族裔或移民身份而不公平對待你屬違法。

本法例下，種族仇恨亦屬違法。

### 什麼時候可以使用本法例？

你可以在很多公共生活方面使用 RDA，以獲得公平對待：

- **就業**——找工作；工作的條款和條件；培訓；晉升；被解僱。
- **教育**——在私立或公立學校、學院或大學登記入學或學習。
- **住宿**——出租或購買房屋或單位。
- **獲取或使用服務**——如銀行或保險；政府部門提供的服務；運輸或電信服務；律師、醫生、商人等提供的專業服務；餐廳、店鋪或娛樂場所提供的服務。
- **進入公共場所**——如公園；政府辦公室；餐廳；酒店或購物中心。

### 什麼是種族歧視？

當一個人與另外一人處於類似情況下，卻因其種族、膚色、血統、民族或族裔或移民身份而受到較差的待遇，則存在種族歧視。比如說，如果房產中介因某人的特定種族背景或膚色而拒絕將房屋租給他，則構成「直接歧視」。

當一項規則或政策對每個人都一樣，卻對有特定種族、膚色、血統、民族或族裔或移民身份的人造成不公平的影響，則亦存在種族歧視。這稱為「間接歧視」。比如說，如果公司規定員工上班時不能戴帽子或其他頭飾，則可能是間接歧視，因為這可能會對某些種族 / 民族背景的人造成不公平的影響。

### 什麼是種族仇恨？

基於一個人或一群人的種族、膚色、血統、民族或族裔而在公共場合做出可能冒犯、侮辱、羞辱或恐嚇的行為屬違法。

種族仇恨的例子可能包括：

- 在互聯網上的種族歧視材料，包括電子論壇、博客、社交網站、和視頻分享網站
- 在如報紙、雜誌、傳單或單張等刊物上的種族歧視評論或圖像
- 在公眾集會上的種族歧視演講
- 在如商店、職場、公園、交通工具或學校等公共場所發表的種族歧視言論
- 運動員、觀眾、教練或官員在體育賽事中發表的種族歧視言論。

## 什麼時候基於種族而出現的冒犯行為屬於不違法？

RDA 旨在平衡自由交流的權利（「言論自由」）和免於種族仇恨的生活權利。RDA 指出如果以下事情是「真誠合理地」完成，則不屬違法：

- **藝術作品或邊沿**——比如說，一部戲劇裡的一個角色表現出種族歧視的態度。
- **因真正的學術或科學目的而發表的聲明、出版物、討論或辯論**——比如說，討論和辯論公共政策，如移民、多元文化或針對特定群體的特殊措施。
- **就公共利益而發表的公正、準確報告**——比如說，報紙上關於種族歧視行為的公正報導。
- **發表公正的評論**，如果該評論一個人的真實信仰之表達。

## 如果我遇到歧視或種族仇恨可以怎麼做？

你可能希望向相關人士直接提出問題。

如果這不能解決問題，或者你對此做法感到不舒服，則可以向澳洲人權委員會（Australian Human Rights Commission）投訴。你亦可以讓事務律師、辯護律師或工會等人代表你投訴。

向委員會投訴無須支付任何費用。

你的投訴必須為書面形式。委員會有一份投訴表格，你可以填妥並以郵寄或傳真方式送回給我們。你亦可以在我們網站上提出投訴。如果你無法以書面形式提出投訴，我們可以幫助你。

為使你的投訴有效，你必須合理地證明你要投訴的事情屬非法歧視，並且提供有關指控的足夠詳細資料，包括發生的情況、時間、地點和涉案人。

投訴可以用任何語言提出。如果你需要筆譯員或口譯員，我們可以安排。

## 我能在哪裡獲得更多資料？

澳洲人權委員會的聯絡方式為：

### 電話

國家資料服務中心：1300 656 419 或 (02) 9284 9888

TTY: 1800 620 241 (免費)

傳真: (02) 9284 9611

### 郵寄

GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001

### 網上

電郵地址: [infoservice@humanrights.gov.au](mailto:infoservice@humanrights.gov.au)

網站: [www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

你可以通過以下網站提出投訴

[www.humanrights.gov.au/complaints\\_information/online\\_form/index.html](http://www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html).

如果你是失聰或有聽力障礙，可致電 1800 620 241 透過 TTY 與我們聯繫。如果你需要手語員，我們可以為你安排。

如果你是失明或有視力障礙，我們可以根據要求提供其他格式的資料。

### 投訴種族仇恨的其他聯繫機構

如果你對冒犯的媒體故事、廣播或網上內容感到擔憂，可以向澳洲傳播和媒體管理局 (ACMA) 投訴；或向廣告標準委員會 (Advertising Standards Board) 投訴廣告；或向澳洲新聞理事會 (Australian Press Council) 投訴報章新聞。你亦可向媒體組織的編輯或管理人投訴。

如果你對鄰居的冒犯行為感到擔憂，你可以聯繫社區司法中心 (Community Justice Centre) 以解決問題。如果你住在公共房屋，則可以聯繫公共住房部 (Department of Housing)。

如果你受到暴力威脅或暴力攻擊，請去警察局。

### 一般法律諮詢

如果你想投訴，可能需要法律意見或聯繫你的工會。社區法律服務中心可以提供與歧視和騷擾有關的免費諮詢。你可以在 [www.naclc.org.au/directory](http://www.naclc.org.au/directory) 上找到離你最近的社區法律中心聯絡資料。

**聲明：本資料單張的信息僅供參考，不能替代法律諮詢。**